

# ÜK Programm

		1. Lehrjahr			2. Lehrjahr			3. Lehrjahr	
Präsenztage	ÜK 1 (September)	ÜK 2 (Oktober)	ÜK 4 (Mai / Juni)	ÜK 6 (Oktober)	ÜK 7 (Dezember)	ÜK 8 (Januar)	ÜK 9 (September- November)	ÜK 10 (Januar)	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ausbildung/ÜK</li> <li>• Organisation/Rolle</li> <li>• Mit Konvink arbeiten</li> <li>• LE «Betriebliche Schnittstellen gekonnt managen»</li> <li>• IPERKA-Methode</li> <li>• Grundlagen der Auftragsbearbeitung</li> <li>• Dienstleistungsorientiert handeln</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informationen vermitteln</li> <li>• Betrieb kennenlernen</li> <li>• Einführung Werkschau</li> <li>• Einführung ÜK-KN 1</li> <li>• Einführung angeleitete Selbstlernphase</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Standortbestimmung Transferauftrag ÜK-KN 1</li> <li>• Informations- und Kommunikationskonzept</li> <li>• Reklamationen</li> <li>• Produkte / Dienstleistungen</li> <li>• Regelungen im Betrieb</li> <li>• Einführung ÜK-KN 2</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mein Projekt</li> <li>• Idee</li> <li>• Skizze</li> <li>• Ziel / Plan</li> <li>• Nächste Schritte</li> <li>• Lerngruppen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mein Projekt</li> <li>• Projektziel</li> <li>• Projektplan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• LE (Vertiefung) Digitale Infrastruktur Datenmanagement Digitaler Content Verständliche Texte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mein Projekt</li> <li>• Projektstand</li> <li>• Projektplan</li> <li>• Dokumentation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mein Projekt</li> <li>• Reflexion/ Finalisierung</li> <li>• Betrieb und Umwelt</li> <li>• PESTEL-Analyse</li> <li>• Standortbestimmung</li> <li>• Input betriebliches QV</li> <li>• Einführung Projektpräsentation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mein Projekt</li> <li>• Präsentation</li> <li>• Werkstatt überfachliche Kompetenzen</li> <li>• Berufliche Entwicklung planen</li> <li>• Abschluss</li> </ul>
Vor- / Nachbearbeitung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nachbearbeitung ÜK 1</li> <li>• Vorbereitung ÜK 2</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nachbearbeitung ÜK 2</li> <li>• Auftrag ÜK 3</li> <li>• Transferauftrag 1</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nachbearbeitung ÜK 4</li> <li>• Auftrag ÜK 5</li> <li>• Transferauftrag 1</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nachbearbeitung ÜK 6</li> <li>• Vorbereitung ÜK 7</li> <li>• Transferauftrag 2</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nachbearbeitung ÜK 7</li> <li>• Vorbereitung ÜK 8</li> <li>• Transferauftrag 2</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nachbearbeitung ÜK 8</li> <li>• Vorbereitung ÜK 9</li> <li>• Transferauftrag 2</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nachbearbeitung ÜK 9</li> <li>• Vorbereitung ÜK 10</li> <li>• Transferauftrag 2</li> </ul>		
Angeleitete Selbstlernphase	<b>ÜK 3 (Oktober - Mai)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Umsetzung Arbeitsauftrag ÜK 3</li> </ul> LE <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kundenanliegen auf verschiedenen Kanälen bearbeiten</li> </ul>		<b>ÜK 5 (Juni - Oktober)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Umsetzung Arbeitsauftrag ÜK 5</li> </ul> LE (Einführung) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitale Infrastruktur</li> <li>• Datenmanagement</li> <li>• Digitaler Content</li> <li>• Verständliche Texte</li> </ul> Mein Projekt <ul style="list-style-type: none"> <li>• Projektidee und -skizze entwerfen</li> </ul>						
			<b>ÜK-KN 1: E-Test Zertifikat (40%)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Betriebliche Schnittstellen gekonnt managen</li> <li>• Kundenanliegen auf verschiedenen Kanälen bearbeiten</li> </ul>		<b>ÜK-KN 2: E-Test Zertifikat (40%)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• E-Test Zertifikat</li> <li>• Digitale Infrastruktur nutzen</li> <li>• Digitaler Content erstellen</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datenmanagement sicherstellen</li> <li>• Verständliche Texte schreiben</li> </ul>		
Kompetenznachweise	Zertifikatstest	<b>ÜK-KN 1: Transferauftrag (60%)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transferauftrag «Kundenanliegen bearbeiten»</li> </ul>		<b>ÜK-KN 2: Transferauftrag (60%)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transferauftrag «Mein Projekt» (eigenes Projekt im Betrieb umsetzen, dokumentieren und präsentieren)</li> </ul>					
	Transferauftrag (Werk)								

Einreichung nach ÜK 4 / Bewertung und Noteingabe bis spätestens 15. August des 2. Lehrjahres

Einreichung bis ÜK 10 / Bewertung und Noteingabe bis spätestens 15. Mai des 3. Lehrjahres