

# ÜK Programm

		1. Lehrjahr			2. Lehrjahr			3. Lehrjahr	
Präsenztage	ÜK 1 (September)	ÜK 2 (Oktober)	ÜK 4 (Mai / Juni)	ÜK 6 (Oktober)	ÜK 7 (Dezember)	ÜK 8 (Januar)	ÜK 9 (September- November)	ÜK 10 (Januar)	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ausbildung/ÜK</li> <li>Organisation/Rolle</li> <li>Mit Konvink arbeiten</li> <li>LE «Betriebliche Schnittstellen gekonnt managen»</li> <li>IPERKA-Methode</li> <li>Grundlagen der Auftragsbearbeitung</li> <li>Dienstleistungsorientiert handeln</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informationen vermitteln</li> <li>Betrieb kennenlernen</li> <li>Einführung Werkschau</li> <li>Einführung ÜK-KN 1</li> <li>Einführung angeleitete Selbstlernphase</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Standortbestimmung Transferauftrag ÜK-KN 1</li> <li>Informations- und Kommunikationskonzept</li> <li>Reklamationen</li> <li>Produkte / Dienstleistungen</li> <li>Regelungen im Betrieb</li> <li>Einführung ÜK-KN 2</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mein Projekt</li> <li>Idee</li> <li>Skizze</li> <li>Ziel / Plan</li> <li>Nächste Schritte</li> <li>Lerngruppen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mein Projekt</li> <li>Projektziel</li> <li>Projektplan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>LE (Vertiefung) Digitale Infrastruktur Datenmanagement Digitaler Content Verständliche Texte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mein Projekt</li> <li>Projektstand</li> <li>Projektplan</li> <li>Dokumentation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mein Projekt</li> <li>Reflexion/ Finalisierung</li> <li>Betrieb und Umwelt</li> <li>PESTEL-Analyse</li> <li>Standortbestimmung</li> <li>Input betriebliches QV</li> <li>Einführung Projektpräsentation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mein Projekt</li> <li>Präsentation</li> <li>Werkstatt überfachliche Kompetenzen</li> <li>Berufliche Entwicklung planen</li> <li>Abschluss</li> </ul>
Vor- / Nachbearbeitung	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nachbearbeitung ÜK 1</li> <li>Vorbereitung ÜK 2</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nachbearbeitung ÜK 2</li> <li>Auftrag ÜK 3</li> <li>Transferauftrag 1</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nachbearbeitung ÜK 4</li> <li>Auftrag ÜK 5</li> <li>Transferauftrag 1</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nachbearbeitung ÜK 6</li> <li>Vorbereitung ÜK 7</li> <li>Transferauftrag 2</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nachbearbeitung ÜK 7</li> <li>Vorbereitung ÜK 8</li> <li>Transferauftrag 2</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nachbearbeitung ÜK 8</li> <li>Vorbereitung ÜK 9</li> <li>Transferauftrag 2</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nachbearbeitung ÜK 9</li> <li>Vorbereitung ÜK 10</li> <li>Transferauftrag 2</li> </ul>		
Angeleitete Selbstlernphase	<b>ÜK 3 (Oktober - Mai)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Umsetzung Arbeitsauftrag ÜK 3</li> </ul> LE <ul style="list-style-type: none"> <li>Kundenanliegen auf verschiedenen Kanälen bearbeiten</li> </ul>		<b>ÜK 5 (Juni - Oktober)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Umsetzung Arbeitsauftrag ÜK 5</li> </ul> LE (Einführung) <ul style="list-style-type: none"> <li>Digitale Infrastruktur</li> <li>Datenmanagement</li> <li>Digitaler Content</li> <li>Verständliche Texte</li> </ul> Mein Projekt <ul style="list-style-type: none"> <li>Projektidee und -skizze entwerfen</li> </ul>						
			<b>ÜK-KN 1: E-Test Zertifikat (40%)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Betriebliche Schnittstellen gekonnt managen</li> <li>Kundenanliegen auf verschiedenen Kanälen bearbeiten</li> </ul>		<b>ÜK-KN 2: E-Test Zertifikat (40%)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>E-Test Zertifikat</li> <li>Digitale Infrastruktur nutzen</li> <li>Digitaler Content erstellen</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Datenmanagement sicherstellen</li> <li>Verständliche Texte schreiben</li> </ul>		
Kompetenznachweise	Zertifikatstest	<b>ÜK-KN 1: Transferauftrag (60%)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Transferauftrag «Kundenanliegen bearbeiten»</li> </ul>		<b>ÜK-KN 2: Transferauftrag (60%)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Transferauftrag «Mein Projekt» (eigenes Projekt im Betrieb umsetzen, dokumentieren und präsentieren)</li> </ul>					

Einreichung nach ÜK 4 / Bewertung und Noteingabe bis spätestens 15. August des 2. Lehrjahres

Einreichung bis ÜK 10 / Bewertung und Noteingabe bis spätestens 15. Mai des 3. Lehrjahres